

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Polityką jakości Centrum Badań Środowiska "SORBCHEM" Sp. z o.o. jest zapewnienie wysokiego poziomu badań, ich ciągłe doskonalenie oraz spełnienie oczekiwań klientów, że badania będą zawsze przeprowadzone zgodnie z zasadami profesjonalnej praktyki, ustalonymi metodami w przyjętym systemie zarządzania oraz wymaganiami ustawowymi i przepisami.

Prezes Zarządu Centrum Badań Środowiska "SORBCHEM" Sp. z o.o. zapewnia wszystkich swoich klientów, że stosowanie tej polityki jest celem nadrzędnym w działalności Centrum i funkcjonującego w jego strukturze Laboratorium, a zaspokojenie potrzeb i wymagań klientów realizowane poprzez:

- utrzymywanie i doskonalenie wysokiej jakości badań i pomiarów,
- rzetelność, wiarygodność i użyteczność uzyskiwanych wyników – wszystkie pomiary i ich wyniki powiązane są z wzorcami odniesienia, a sterowanie jakością badań jest planowane i monitorowane z wykorzystaniem statystycznych technik oraz badań biegłości i porównań międzylaboratoryjnych,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników w ramach szkolenia i doształcania,
- terminową realizację zleconych badań i pomiarów z uwzględnieniem ich rzeczywistych kosztów.

Centrum Badań Środowiska "SORBCHEM" Sp. z o.o. prowadzi bezstronną i niezależną działalność. Wynagrodzenie personelu nie jest uzależnione od wyników i ilości prac badawczych.

Deklaruję, że przyjęty, opisany, funkcjonujący i ciągle doskonalony w Centrum system zarządzania spełnia wymagania normy **PN-EN ISO/IEC 17025: 2005+AP1:2007**.

Zobowiązuję kierownictwo Laboratorium do zachowywania zgodności z powyższą normą, spełniania wymagań jednostki akredytującej oraz ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania. W utrzymywanie oraz ciągłe doskonalenie systemu zarządzania zaangażowany jestem osobiście i zobowiązuję się, na miarę możliwości Centrum zabezpieczyć środki finansowe konieczne do realizacji działań objętych systemem zarządzania. Zapewniam, że ustanowiono właściwe procesy komunikacyjne, a określone w polityce jakości cele i ich realizacja są poddawane przeglądowi w przeglądach zarządzania, a podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania, zachowana jest jego integralność. Personel Centrum Badań Środowiska "SORBCHEM" Sp. z o.o. prowadzi swoją działalność postępując zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Księdze Jakości. Posiada odpowiednie kwalifikacje, jest kompetentny do wykonywania badań objętych zakresem akredytacji, jest świadomy istoty i ważności swoich działań oraz tego jak przyczynia się do osiągnięcia celów systemu zarządzania. Personel zobowiązany jest do podnoszenia kwalifikacji poprzez zawodowe szkolenia specjalistyczne i szkolenia z zakresu systemu zarządzania.

Polityka jakości i wynikająca z niej strategia działania jest znana, zrozumiała i realizowana przez personel Centrum. Za realizację wszystkich działań objętych systemem zarządzania w Laboratorium Centrum Badań Środowiska "SORBCHEM" Sp. z o.o. odpowiedzialny jest: Kierownik Laboratorium.

Prezes Spółki
Zdzisław Brajllich